



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA**

TEMA:

**Estrés del Profesional de Enfermería que labora en la
Unidad De Cuidados Intensivos del Hospital de
Especialidades TMC, año 2021.**

AUTORAS:

**Escalante Briones, Ginger Katherine
Valdez Caicedo, Verónica Thalía**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

TUTORA:

Lcda. Gaona Quezada, Lorena Raquel

**Guayaquil, Ecuador
06 de abril del 2022**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación, fue realizado en su totalidad por **Escalante Briones, Ginger Katherine** y **Valdez Caicedo, Verónica Thalía**, como requerimiento para la obtención del título de **LICENCIADAS EN ENFERMERÍA**.

TUTORA

f. _____

LCDA. GAONA QUEZADA, LORENA RAQUEL

DIRECTORA DE LA CARRERA

f. _____

LCDA.MENDOZA VINCES, ANGELA OVILDA. MGS

Guayaquil, 06 de abril del 2022



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

YO, Escalante Briones, Ginger Katherine

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación: Estrés del Profesional de Enfermería que labora en la Unidad De Cuidados Intensivos del Hospital de Especialidades TMC, año 2021, previo a la obtención del título de **LICENCIADO/O EN ENFERMERÍA**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, 06 de abril del 2022

AUTOR

f. _____
Escalante Briones, Ginger Katherine



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

YO, Valdez Caicedo, Verónica Thalía

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación: Estrés del Profesional de Enfermería que labora en la Unidad De Cuidados Intensivos del Hospital de Especialidades TMC, año 2021, previo a la obtención del título de **LICENCIADA/O EN ENFERMERÍA**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, 06 de abril del 2022

AUTOR

f. _____

Valdez Caicedo, Verónica Thalía



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA

AUTORIZACIÓN

Yo, Escalante Briones, Ginger Katherine

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación: **Estrés del Profesional de Enfermería que labora en la Unidad De Cuidados Intensivos del Hospital de Especialidades TMC, año 2021**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, 06 de abril del 2022

AUTOR:

f. _____

Escalante Briones, Ginger Katherine



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA

AUTORIZACIÓN

Yo, Valdez Caicedo, Verónica Thalía

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación: Estrés del Profesional de Enfermería que labora en la Unidad De Cuidados Intensivos del Hospital de Especialidades TMC, año 2021, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, 06 de abril del 2022

AUTOR:

f. _____

Valdez Caicedo, Verónica Thalía

Reporte de Urkund

URKUND

Documento [URKUND.docx](#) (D133418123)
Presentado 2022-04-11 21:24 (-05:00)
Presentado por verothalia@hotmail.com
Recibido olga.munoz.ucsg@analysis.urkund.com
Mensaje URKUND [Mostrar el mensaje completo](#)
0% de estas 4 páginas, se componen de texto presente en 0 fuentes.

92% # 1 Activo

TEMA:
Estrés del Profesional de Enfermería que labora en la Unidad De Cuidados Intensivos del Hospital de Especialidades TMC, año 2021.

AUTORA(S):
Escalante Briones, Ginger Katherine Valdez Caicedo, Verónica Thalía
Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
LICENCIADO EN ENFERMERÍA

TUTORA:
Lcda. Gaona Quezada, Lorena Raquel
Guayaquil, Ecuador
13 de abril del 2022



Revisado por : Lic.Olga Muñoz Roca

Curiginal

Document Information

Analyzed document	URKUND .docx (D133418123)
Submitted	2022-04-12T04:24:00.0000000
Submitted by	
Submitter email	verothalia@hotmail.com
Similarity	0% mailto:verothalia@hotmail.com
Analysis address	olga.munoz.ucsg@analysis.urkund.com

Sources included in the report



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f. _____

LCDA. ANGELA OVILDA MENDOZA VINCES.MGS
DIRECTORA DE CARRERA

f. _____

LCDA.MARTHA LORENA HOLGUIN JIMENEZ, MGS
COORDINADORA DE UNIDAD DE TITULACIÓN

LCDA. MUÑOZ ROCA, OLGA
OPONENTE



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA**

CALIFICACION

Índice

Resumen.....	XII
Abstract	XIII
Introducción.....	2
Capítulo I.....	4
Planteamiento del problema.....	4
Justificación.....	6
Objetivos.....	7
Capítulo II.....	8
Fundamentación conceptual	8
2.2. Marco teórico.....	12
2.3 Marco legal.....	18
Capítulo III.....	21
Diseño de la investigación.....	21
Materiales y métodos.....	21
Variables generales y Operacionalización.....	23
Presentación y análisis de resultados	27
Discusión.....	37
Conclusiones	39
Recomendaciones.....	40
Referencias Bibliográficas.....	41

Índice de Figuras

Figura 1. Distribución porcentual de edades del profesional de enfermería con estrés en UCI.....	27
Figura 2. Distribución porcentual del sexo del profesional de enfermería con estrés en UCI.....	28
Figura 3. Distribución porcentual del estado civil de los profesionales de enfermería con estrés en UCI.	29
Figura 4. Distribución porcentual de los años laborales que tienen los profesionales de enfermería con estrés en UCI.	30
Figura 5. Distribución porcentual de las jornadas laborales de los profesionales de enfermería con estrés en la UCI.	31
Figura 6. Distribución porcentual de las manifestaciones asociadas al estrés en los profesionales de enfermería en UCI.....	32
Figura 7. Distribución porcentual de los factores físicos.	33
Figura 8. Distribución porcentual de los factores psicológicos.....	34
Figura 9. Distribución porcentual de los factores socioculturales.....	35
Figura 10. Distribución porcentual de actitudes de afrontamiento.	36

Resumen

Introducción: El estrés es una respuesta física y emocional que ocasiona desequilibrio en las capacidades durante el trabajo laboral diario. **Objetivo:** Determinar el estrés del profesional de enfermería que labora en la unidad de cuidados intensivos del Hospital de Especialidad TMC, año 2021. **Diseño:** descriptivo, cuantitativo, transversal, prospectivo. **Población:** 75 enfermeras de la unidad de cuidados intensivos. **Instrumento:** Encuestas. **Resultados:** Las características sociodemográficas, la mayoría son del género femenino, edad de 30-35 años, estado civil de soltero/a, antigüedad laboral de 5 a 10 años y horas laborales de 12 horas, las manifestaciones clínicas presentan un nivel de cansancio, los factores generadores de estrés, el ámbito físico; la falta de personal para cubrir el servicio, el ámbito psicológico; la muerte de pacientes; el ámbito sociocultural; dificultad para trabajar en equipo y las actitudes de afrontamiento hacia la disminución del estrés manifiesta que esperan a que se le pase el estrés para poder continuar con sus actividades en el servicio. **Discusión:** Se informa que profesional de enfermería presenta un rango de edad entre los 26 años, los factores físico son la carga de trabajo, factores psicológico la muerte y sufrimiento del paciente y el factor sociocultural no disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente y sentirse insuficientemente para ayudar emocionalmente al paciente. **Conclusiones:** Es evidente que el estrés laboral está afectando la calidad de sus interacciones profesionales e impactando en su productividad.

Palabras clave: Estrés laboral, profesional de enfermería, cuidados intensivos.

Abstract

Introduction: Stress is a physical and emotional response that causes imbalance in capacities during daily work. **Objective:** To determine the stress of the nursing professional who works in the intensive care unit of the TMC Specialty Hospital, year 2021. **Methods:** descriptive, quantitative, cross-sectional, and prospective. **Population:** 75 nurses from the intensive care unit. **Instrument:** Surveys. **Results:** The sociodemographic characteristics, the majority are female, age 30-35 years, marital status of single, seniority from 5 to 10 years and working hours of 12 hours, clinical manifestations presenting a level of fatigue, stress-generating factors, the physical environment; the lack of personnel to cover the service, the psychological field; the death of patients; the sociocultural field; difficulty working in a team and coping attitudes towards reducing stress manifests that they wait for the stress to pass in order to continue with their activities in the service. **Discussion:** It is reported that a nursing professional has an age range between 26 years, the physical factors are the workload, psychological factors are the death and suffering of the patient and the sociocultural factor is not having a satisfactory answer to a question asked by a patient and feeling insufficiently patient to help emotionally. **Conclusions:** It is evident that work stress has affected the quality of their professional interactions and has an impact on their productivity.

Keywords: Work stress, nursing professional, intensive care.

Introducción

El propósito de esta investigación es determinar el estrés del profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos del Hospital de Especialidad Teodoro Maldonado Carbo (TMC); para obtener información actualizada acerca de la calidad laboral de los enfermeros durante sus actividades hospitalarias. La Organización Internacional del Trabajo (OIT), define al estrés como una respuesta física y emocional que ocasiona desequilibrio frente a las exigencias durante las actividades diarias (1). Por ello, la American psychological association (APA), indica que se desarrollan varios tipos de estrés, entre los cuales encontramos el agudo, agudo episódico y crónico. Además, se manifiesta que la escala de estresores laborales de enfermería identifican diversos agentes que hace que el individuo presente daños psicológicos, ambientales y socioculturales (2).

Por consiguiente, están expuestos a presentar diversas manifestaciones clínicas de las cuales, influyen en la calidad de los cuidados que se les brinda a los pacientes. Por lo tanto, la teoría de Dorothy Johnson, se centra en la persona como individuo indicando que existen modificaciones de conductas ante el estrés permitiendo la prevención de futuras lesiones (3). Otras, de las teoristas como Betty Newman manifiesta que el modelo que describe son a partir de los sistemas indicando que la salud del individuo se ve afectada por factores internos y externos que interactúan con el profesional. Entonces, a partir de estos modelos se logra preparar ante el estrés por medio, de las actitudes de afrontamiento para poder evitar o reducir los elementos que causan efectos negativos en su propia salud (4).

El presente proyecto es un estudio de tipo descriptivo, método cuantitativo, según el tiempo retrospectivo diseño según la naturaleza transversal.

La estructura del trabajo se distribuye por:

CAPITULO I: Planteamiento del problema: Preguntas de investigación; Justificación; Objetivos.

CAPITULO II: Fundamentación conceptual: Marco Referencial o Marco de Referencia, Marco Conceptual y Variables generales y Operalización.

CAPITULO III: Diseño de la Investigación, Revisión Bibliográfico, Anexos y Marco administrativo.

Capítulo I

Planteamiento del problema

El profesional de enfermería en las unidades de cuidados intensivos (UCI), es un grupo vulnerable que sufre daños en su salud, debido a la constante atención de los pacientes críticos, generando estrés a los que están expuestos diariamente. Por ello, se ven en riesgo de presentar actitudes negativas por las diversas exigencias del trabajo, llegando a aumentar sus esfuerzos para seguir asumiendo el reto. Además, producen serias repercusiones en el ámbito laboral con la calidad del cuidado y modificaciones en el estilo de vida con la adquisición de las manifestaciones clínicas.

La Organización Mundial de la Salud (OMS), refiere al estrés laboral como una enfermedad que representa una amenaza para la salud física y mental de los trabajadores de la salud provocando rendimiento deficiente, disminución del desempeño laboral, ausentismo y abandono. En España, muestra un nivel moderado de estresores, los profesionales entrevistados presentan un turno rotatorio en las noches por lo que se destaca un déficit de apoyo social por parte de los superiores que da como resultado ser más acusado en el grupo de profesionales de enfermería (5).

La Organización Panamericana de la Salud (OPS), manifiesta que el estrés conduce a disfunciones físicas, mentales y sociales dañando la salud del individuo presentando dificultades en la productividad y afectando el círculo familiar y social. En un estudio realizado en América Central la mayoría de los enfermeros que laboran en UCI tienen un nivel de estrés medio con una jornada nocturna de 12 horas llegando a tener bajo custodia a siete o más pacientes a su cargo haciendo referencia que llegan a presentar estrés por carga de trabajo, seguido por aspectos psicológicos por muerte y sufrimiento e incertidumbre en el tratamiento asignado (6).

En Ecuador, un estudio realizado en Riobamba en el área de emergencia del Hospital de Especialidades San Juan, se destaca que el personal de enfermería sufre de mayor exposición a estrés laboral. Son aquellos que mayor frecuencia se encuentran vinculados de forma negativa con la falta de relaciones con los compañeros de trabajo (7).

En el hospital de especialidades Teodoro Maldonado Carbo, en el servicio en estudio se asume gran responsabilidad indicando que está rodeado por permanentes riesgos, tanto para el paciente que está entre la vida y la muerte como para el equipo de salud que lo asiste quien está en constante contacto con los pacientes. Por ello, los profesionales de enfermería que laboran en estas áreas deben estar preparados para los peores escenarios siendo eficientes y realizar las actividades con rapidez de tal manera se debe desarrollar un método que proporcione soluciones a los problemas y lograr afrontar adecuadamente el estrés producido por las situaciones que lo rodean.

Preguntas de investigación

- ¿Cuáles son las características socio demográficas del profesional de enfermería con estrés laboral en la unidad de cuidados intensivos?
- ¿Cuáles son los factores a los que se encuentran expuesto el profesional de enfermería de la unidad de cuidados intensivos según la escala de estrés laboral?
- ¿Cuáles son las actitudes de afrontamiento relacionadas con el estrés que presenta el profesional de enfermería que labora en la unidad de cuidados intensivos?
- ¿Cuáles son las manifestaciones asociadas al estrés del profesional de enfermería que labora en el la unidad de cuidados intensivos?

Justificación

Dentro del ambiente hospitalario debido a la magnitud de pacientes que se encuentran hospitalizados, sus patologías asociadas y la dinámica de trabajo que se maneja, se llega a relacionarse con la presencia de estrés en el personal de enfermería. En otras palabras, afecta negativamente a nivel psicológico, físico y sociocultural en el trabajador debido a la mala organización y gestión en el trabajo generando diversas manifestaciones que lleguen a comprometer su salud siendo incapaces de resolver problemas en el cuidado integral del paciente.

La investigación ayuda a contribuir en mejorar el conocimiento acerca del estrés laboral en el personal de enfermería facilitando la comprensión del tema y por ende servir de base para futuros beneficiarios. Es de gran beneficio para la institución ya que, obtendrá información de los resultados confiables de los casos de estrés laboral, permitiendo con ello, identificar los problemas y los factores que conllevan al personal de enfermería a altos niveles de estrés durante sus actividades.

De tal manera, se incentive a gestionar medidas correctivas o preventivas y estrategias de afrontamiento para poder disminuir y mejorar aspectos de la vida diaria laboral reduciendo con ello, los daños hacia la salud y también económicos. Por lo tanto, los profesionales de enfermería contarán con soluciones viables a su problemática, avaladas institucionalmente para que puedan trabajar con entusiasmo y armonía.

Objetivos.

Objetivo General:

- Determinar el estrés del profesional de enfermería que labora en la unidad de cuidados intensivos del Hospital de Especialidad TMC, año 2021.

Objetivo Específicos:

- Caracterizar socio demográficamente al profesional de enfermería con estrés laboral en la unidad de cuidados intensivos.
- Identificar los factores a los que se encuentran expuesto el profesional de enfermería de la unidad de cuidados intensivos mediante la escala de estrés laboral.
- Describir las actitudes de afrontamiento relacionadas con el estrés que presenta el profesional de enfermería que labora en la unidad de cuidados intensivos.
- Indicar las manifestaciones asociadas al estrés del profesional de enfermería que labora en el la unidad de cuidados intensivos.

Capítulo II

Fundamentación conceptual

2.1. Antecedentes de la investigación.

El estudio de Kewy S. (2017), define al estrés como el conjunto de respuestas fisiológicas, comportamentales, emocionales y cognoscitivas como el resultado de las demandas del trabajo insuficiente, su objetivo es identificar el nivel de estrés en el personal de salud en una institución de tercer nivel. Es un estudio de tipo descriptivo - transversal. Se aplica un cuestionario con una muestra de 595 participantes del cargo asistencial en procedimientos de alta complejidad como cirugía, hospitalización, urgencias y cuidados intensivos. Los resultados fueron que presentan un nivel alto de estrés con presencia de síntomas fisiológicos e intelectuales y laborales. En conclusión el estrés puede asociarse con las características de rol, las condiciones laborales y la exposición a enfermedades contagiosas (8).

Según Geovana C. (2021), en su estudio tiene como objetivo describir la relación que tienen los factores laborales con el nivel de estrés de las enfermeras de centro quirúrgico. Además, es una reacción frente a las exigencias en el trabajo que afecta la salud psicológica y física de la enfermera y repercute sobre la calidad del cuidado hacia los pacientes. Es una Investigación descriptiva-correlacional, en el Hospital Guillermo Almenara Irigoye. Sin embargo, la población es de 92 enfermeras del centro quirúrgico y la muestra de 70 de la cual, se realiza un cuestionario adaptado de Fornés y la escala de estrés para evaluar factores laborales y nivel de estrés laboral. Los datos fueron procesados con software IBM SPSS y para el análisis estadístico se utilizó el método de χ^2 cuadrado de Pearson (9).

A su vez Viviana V. (2019), manifiesta que el objetivo en su estudio es analizar la ocurrencia del Síndrome de Burnout y la relación con el estrés laboral entre trabajadores de enfermería. Es un estudio transversal realizado entre 502 profesionales de enfermería de un hospital general en el sur de Brasil. Los

datos obtenidos tienen como resultado la ocurrencia del Síndrome de burnout estaban relacionadas con la alta demanda, el bajo control sobre el trabajo, el poco apoyo social que se recibe, disminución en las percepciones de la calidad física, psicológica, relaciones sociales y del medio ambiente. En conclusión, el Síndrome de Burnout estaba relacionado el aumento de los niveles de estrés y a la percepción negativa de la calidad de vida de los trabajadores de enfermería (10).

En el trabajo de María B. (2020), expresa en su trabajo en determinar el nivel de estrés de los licenciados, auxiliares e internos de enfermería durante la pandemia de Covid 19. Se realizó un estudio observacional, analítico, de corte transversal en el hospital Rodríguez Zambrano de Manta en el área de Unidad de Cuidados Intensivos (UCI). En una encuesta aplicada mediante el “The Nursing Stress Scale” da como resultado la obtención de datos de 14 profesionales de enfermería, 2 auxiliares y 8 internos con edad promedio de 21 a 40 años de edad. Por lo que, se llega a concluir que hay mayor índice de estrés laboral en el género femenino y es indispensable evaluar los factores estresantes en función de minimizar la probabilidad de que experimenten estrés (11).

A partir del estudio del autor Pedro G. (2020), se explica que el estrés presenta diversas consecuencias en el profesional las cuales, se incluyen, los trastornos físicos, psicosomáticos y psicosociales originando baja productividad.

Se explica que el objetivo es determinar el nivel de estrés laboral y los principales estresores que presenta el personal de enfermería durante pandemia COVID-19. Es un estudio cuantitativo, de tipo descriptivo, transversal, en 126 enfermeras se aplicó un cuestionario en base a la Escala de estrés en enfermeras (NSS). Se tiene como resultado que los participantes en su mayoría son del sexo femenino, laboran en el turno nocturno, con trabajo de 12 horas en su jornada, tiene bajo su custodia 7 o más pacientes y afirman haberse contagiado de COVID-19, su nivel de estrés fue el nivel medio (12).

En este estudio realizado por Geovanna C. (2021), define al estrés laboral como una reacción debido a varias presiones en el trabajo que afecta la salud psicológica y física del profesional repercutiendo en el cuidado de los pacientes. Es una investigación de método descriptiva-correlacional con una población de 92 enfermeras del centro quirúrgico y la muestra de 70. El instrumento es un cuestionario de la cual, los datos obtenidos fueron el género femenino con 50 años, eran contratadas con más de 20 años. El nivel de estrés de las enfermeras tiene relación con los factores laborales. Por lo tanto, los factores laborales ambientales son, la temperatura inadecuada, sobrecarga de trabajo y clima organizacional poco saludable; factores de presión: aumento del control de las tareas y trabajo exigente (13).

El objetivo del estudio de Gloria A. (2018), es determinar los factores de estrés que afectan al personal de enfermería que trabaja en UCI, en la ciudad de Barranquilla. Es un estudio descriptivo-transversal en 212 personas que laboran en 6 servicios de UCI, ubicadas en la ciudad. Se realiza un cuestionario a través de la escala de estrés de enfermería que tiene como resultado un nivel crítico de estrés con diferentes situaciones que influyen el nivel de estrés: el miedo a cometer un error en los cuidados de un paciente, no conversar con compañeros sobre problemas en el servicio, conocimiento deficiente sobre el funcionamiento de un equipo especializado y falta de personal. Entonces, las diferentes situaciones exponen los niveles de estrés afectando su salud física y mental (14).

El objetivo del estudio de César G. (2018), indica la presencia de estrés laboral en el equipo de enfermería de un Hospital General Universitario. La metodología de estudio es observacional de corte transversal. La muestra es constituida por 38 profesionales de enfermería. El instrumento de evaluación se realiza para conocer la percepción de los profesionales de enfermería, se llega a emplear un cuestionario con resultados de participación de 38 profesionales. Se registró un nivel moderado de estresores, destacando un escaso apoyo social por parte de los superiores que resulta ser más acusado en el grupo de profesionales. Por lo tanto, presenta un aspecto que requiere intervención para tener futuras mejoras dentro del ámbito profesional (5).

Proponemos que el estudio de Pía M. (2019), indica que los cuidados paliativos exponen a los trabajadores a niveles de estrés en las UCI, debido a las altas exigencias del trabajo. El estudio es de tipo descriptivo transversal con una muestra de 37 enfermeros, se utilizó la Nurses Stress Scale (Escala de estrés en el personal de enfermería), que con ello, se llega a medir 7 factores desencadenantes de estrés en el trabajo. Se tiene como resultado que los profesionales de enfermería son mayoritariamente mujeres, con algunos años de experiencia laboral, el principal factor de estrés es la sobrecarga laboral, el sufrimiento y dolor del paciente son factores que generan estrés psicológico, mientras los estresores del entorno social están menos presentes (15).

En el trabajo titulado por Paula C. (2019), presenta como objetivo de estudio el de evaluar la percepción de estrés dentro del equipo de enfermería en la Atención Primaria de Salud en una comuna de Maule-Chile. Presenta un diseño de tipo transversal con abordaje cuantitativo y la muestra es de 105 trabajadores de enfermería. Los participantes perciben un alto nivel de estrés al desempeñar su trabajo. Existen relaciones por medio, de estadísticas entre las variables biosociodemográficas, variables laborales y condiciones ambientales de trabajo. Por ello, se invita a las organizaciones de salud a que se enfatice en la supervisión de los trabajadores de enfermería para poder reducir el porcentaje de riesgo y evitar alterar su salud a causa del estrés laboral (16).

2.2. Marco teórico.

Estrés laboral Concepto.

La Organización Internacional de Trabajo (OIT), considera que el estrés es una patología en donde se pone en riesgo la estabilidad de la producción del personal, es decir, que afecta la salud de los trabajadores de manera fisiológica, psicológica y sociocultural. El estrés laboral surge a partir de que el organismo intenta adaptarse a las presiones o exigencias internas y externas que no corresponden a su conocimiento, destrezas o habilidades y que retan su habilidad para hacer frente a la situación (17).

Tipos de Estrés Laboral

La American psychological association (APA), propone varios tipos de estrés, entre los cuales encontramos:

- **Estrés agudo:** Son a partir de las exigencias y presiones del pasado y las presiones anticipadas de un futuro cercano, que luego se caracteriza por el agotamiento laboral (18).
- **Estrés episódico:** Son aquellas que sufren situaciones de forma frecuente, ya que, son personas que asumen excesivas responsabilidades y no pueden organizar la cantidad de exigencias autoimpuestas sumergiéndose en una crisis continua (18).
- **Estrés crónico:** Es un desgaste o acumulación físico y emocional del individuo por diversos factores laborales que generen estrés. Se origina por situaciones donde nunca ve una salida ya que, presentan un ambiente laboral inestable, acoso laboral propio o de alguien cercano y aumento de exigencias difícil de mantener (19).

Agentes causales del estrés

Los cuadros que provocan el estrés laboral son muy diversas y estas se encuentran relacionadas con el entorno de trabajo por ello, las causas mas comunes son:

a) Estresores del ambiente físico:

- Ausencia de luz o luz demasiado extensa,
- Aumento de ruido intermitente ,
- Vibraciones,
- Aire acondicionado,
- Aire contaminado,
- Aumento o disminución de la temperatura (20).

b) Sobrecarga de trabajo. Se designa trabajo adicional fuera del límite normal con constantes exigencias psicosensoriales de forma violenta, simultánea, numerosas, persistentes y variables que llegan a afectar la calidad de vida (20).

c) Alteración del ritmo circadiano: Ocurre cuando existe cambios irregulares en el estado mental y físico dentro del periodo de 24 horas afectando los ciclos del sueño y el ritmo metabólico (20).

d) Responsabilidades y toma de decisiones:

- Extensas responsabilidades,
- Trabajo excesivo,
- Presión psicológica,
- Debilidad laboral,
- Competencia,
- Poco tiempo,
- Adaptación a situaciones nuevas (20).

Manifestaciones clínicas del estrés laboral

Ante diversas situaciones estresantes provocan síntomas que influyen en el rendimiento del individuo, tales como:

- Nivel Cognitivo: inseguridad, preocupación, temor, dificultad para decidir, miedo, percepción negativa sobre uno mismo, temor a la pérdida del control, dificultad para la concentración, confusión, inseguridad,

desorientación, dificultad para resolver problemas y trastornos de la memoria y depresión,

- Nivel Fisiológico: sudoración excesiva, tensión muscular, molestias gástricas, temblor, cefalea, dificultades respiratorias, náuseas o vómitos, mareos, dolor en el pecho, shock, fatiga, aceleración del ritmo cardíaco, sed, alteraciones visuales, espasmos de la mandíbula y dolores difusos,
- Nivel Motor: Evitación hacia las situaciones, rascarse, tocarse, fumar, comer o beber en exceso, ir de un lado para otro, quedarse paralizado, tartamudeo y llantos,
- Nivel Conductual: Ansiedad, culpa, aflicción, negación, pánico severo, miedo, irritabilidad, ausencia del control emocional, depresión, sentimiento de fracaso, dificultad para poder expresarse, sentirse abrumado, aislamiento, pérdida o aumento del apetito, consumo excesivo de alcohol, insomnio, y cambios en la conducta sexual (20).

Escala de estrés en enfermería por Gray- Toft y Anderson.

La Escala NSS, es un instrumento aprobado que mide el nivel de estrés del profesional de enfermería y también es aquella que permite identificar los factores de riesgo ya que, son aquellas fuentes que logran afectar las actividades laborales. En el año de 1981, es diseñada por Pamela Gray-Toft y James Anderson, a través de una revisión bibliográfica y entrevistas con el personal de enfermería, médicos y capellanes. Se encuentra conformada por varios ítems, cuyos enunciados presentan respuestas de 0 a 4, con opciones variadas **de nunca, ocasionalmente, frecuentemente o muy frecuentemente** proporcionando una puntuación total que requiere un tiempo de 10 minutos para poder identificar que están bajo un estrés excesivo (14).

La escala llega a presentar 3 dimensiones que son:

Factor fisiológico: Es una reacción respecto a la dinámica que se produce en el organismo que tiene los trabajadores ante los estímulos estresores (21).

- Realizar tareas que no son de enfermería,
- No tener tiempo suficiente para realizar procedimiento,

- Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio (14).

Factor psicológico: Son aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral mediante las expresiones y descripciones que percibe una persona ante su círculo social que lo rodea (21).

- Observar procedimientos dolorosos para los pacientes,
- Interrupción frecuente en la realización de tareas,
- Escuchar a pacientes hablar sobre su muerte,
- Muerte de un paciente,
- Miedo a cometer un error en los cuidados paliativos,
- Sentirse insuficiente para ayudar emocionalmente a la familia del paciente,
- Información insuficiente,
- Falta de concentración,
- Tener desconocimiento acerca del manejo y funcionamiento de los equipos,
- Personal y turno inesperado (14).

Factor socio- cultural: La enfermera/o esta relacionado de forma constante en la vida diaria con el personal sanitario y el paciente mediante la interacción abierta de forma empática y dinámica (21).

- Incapacidad de resolver problemas,
- No poder compartir experiencias y sentimientos con los compañeros,
- Dificultad para trabajar en equipo,
- Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente (14).

Estrategias de afrontamiento del estrés.

Las Estrategias de Afrontamiento (E.A), son consideradas como un conjunto de recursos y esfuerzos en los que los individuos estan dirigidos a reducir o eliminar la respuesta emocional o a modificar la situación en el medio ambiente donde se desarrolla de manera laboral (22).

- **Solución de problemas:** Son aquellas acciones orientadas a la solución de los problemas mediante una movilización de estrategias racionales que buscan alterar la situación y de este modo solucionar el problema (22),
- **Apoyo social:** Busca solucionar el problema enfocado en el afecto y apoyo de amigos, familia y compañeros (22),
- **Factor de espera:** Es una estrategia que sencillamente busca que la situación se logre resolver por sí sola, acompañado con una disponibilidad de tiempo que con el afán o creencia que se dará la solución al conflicto,
- **Creencias religiosas:** Es aquella que sirve como mediador de las soluciones de todos sus problemas o da soporte a las emociones a partir de la creencia en un Dios y de la oración,
- **Evitar sentir emociones:** Es una acción que busca evitar el uso de sus pensamientos o emociones para evitar la carga de la situación y la desaprobación social por ello, prefiere olvidar o realizar otras actividades que eviten el recuerdo,
- **Buscar apoyo emocional:** Es una estrategia que busca el recurso profesional como soporte para las posibles soluciones de los problema hacia las consecuencias que este haya dejado,
- **Reacción agresiva ante la situación:** Estrategia comportamental que permite expresar sentimientos de respuestas como la frustración y la desesperación generando con ello, una descarga emocional de aquellas situaciones difíciles, respondiendo de una manera agresiva ante los demás o así mismo para minimizar la carga emocional que se evidencia (22),
- **Generar soluciones a los problemas:** Es el uso de distintas estrategias que permiten al individuo el crecimiento personal ya que, busca aprender de las adversidades logrando identificar aspectos positivos del problema y con ello, poder solucionar la situación,
- **Afrontamiento:** Permite describir o afrontar las dificultades permitiendo que el individuo reaccione de forma positiva ante la situación que se presente,
- **Negación:** El individuo se comporta de una manera en que el problema no existe en sí, es decir, no aceptan el problema o lo evitan para no relacionarse con él de manera temporal como una medida de soporte. (23).

Teorías relacionadas al estrés en el profesional de enfermería:

Dorothy Johnson - Modelo del sistema conductual:

Se centra en que el individuo describe el sistema conductual que trata de alcanzar un equilibrio a través de las adaptaciones que pueden ayudar a que este actúe de manera eficiente y eficaz. Así mismo, se centra en la respuesta del individuo hacia el estrés y como iban a reaccionar ante situaciones de conflictos y tensiones. Las personas tratan de conservar su estabilidad, pero la relación con el entorno puede producir un desequilibrio y tienden a presentar problemas que afectan la salud. A la enfermera se le conoce como una fuerza reguladora externo que actúe para poder recuperar el equilibrio. Cuando un individuo presenta inestabilidad e inseguridad es donde se necesitan las intervenciones de enfermería, esta ayuda brindada por enfermería debe ser las adecuadas para mantener o recuperar la estabilidad y la seguridad de los individuos (24).

Betty Neuman - Modelo de sistemas:

Este modelo de sistemas facilita la ejecución y adaptación en diversos entornos ya que, están dirigidos a individuos que experimentan componentes estresantes. Es decir, nos brinda una aportación en relación entre las funciones de la enfermera con la naturaleza de la profesión y la atención al paciente, expresado sus aportaciones sobre los conocimientos adquiridos relacionandolo a la vida, aportando de manera positiva respecto a su cuidado tanto físico como emocional (24).

2.3 Marco legal

Capítulo I

Sección primera

Adultas y adultos mayores

Art. 38.- El Estado establecerá políticas públicas y programas de atención a las personas adultas mayores, que tendrán en cuenta las diferencias específicas entre áreas urbanas y rurales, las inequidades de género, la etnia, la cultura y las diferencias propias de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades; asimismo, fomentará el mayor grado posible de autonomía personal y participación en la definición y ejecución de estas políticas (25).

En particular, el Estado tomará medidas de:

- Protección especial contra cualquier tipo de explotación laboral o económica. El Estado ejecutará políticas destinadas a fomentar la participación y el trabajo de las personas adultas mayores en entidades públicas y privadas para que contribuyan con su experiencia, y desarrollará programas de capacitación laboral, en función de su vocación y sus aspiraciones,
- Desarrollo de programas y políticas destinadas a fomentar su autonomía personal, disminuir su dependencia y conseguir su plena integración social,
- Protección y atención contra todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier otra índole, o negligencia que provoque tales situaciones,
- Protección, cuidado y asistencia especial cuando sufran enfermedades crónicas o degenerativas,
- Adecuada asistencia económica y psicológica que garantice su estabilidad física y mental (25).

Sección tercera

Formas de trabajo y su retribución

Art. 326.- El derecho al trabajo se sustenta en los siguientes principios:

- A trabajo de igual valor corresponderá igual remuneración,
- Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar,
- Toda persona rehabilitada después de un accidente de trabajo o enfermedad, tendrá derecho a ser reintegrada al trabajo y a mantener la relación laboral, de acuerdo con la ley,
- Se adoptará el diálogo social para la solución de conflictos de trabajo y formulación de acuerdos,
- Los conflictos colectivos de trabajo, en todas sus instancias, serán sometidos a tribunales de conciliación y arbitraje,
- Se prohíbe la paralización de los servicios públicos de salud y saneamiento ambiental, educación, justicia, bomberos, seguridad social, energía eléctrica, agua potable y alcantarillado, producción hidrocarburífera, procesamiento, transporte y distribución de combustibles, transportación pública, correos y telecomunicaciones. La ley establecerá límites que aseguren el funcionamiento de dichos servicios (25).

Sección segunda Salud

Art. 363.- El Estado será responsable de:

- Formular políticas públicas que garanticen la promoción, prevención, curación, rehabilitación y atención integral en salud y fomentar prácticas saludables en los ámbitos familiar, laboral y comunitario,
- Universalizar la atención en salud, mejorar permanentemente la calidad y ampliar la cobertura,

- Fortalecer los servicios estatales de salud, incorporar el talento humano y proporcionar la infraestructura física y el equipamiento a las instituciones públicas de salud (25).

Capítulo III

Diseño de la investigación

Materiales y métodos.

Tipo De Estudio

Nivel: Descriptivo

Método: Cuantitativo

Según el Tiempo. Prospectivo

Según el período y la secuencia del estudio: Transversal

Población y muestra: 75 Enfermeras/os de la unidad de cuidados intensivos: de los servicios A, B, C, D

Criterios de inclusión y exclusión:

a) Criterios de Inclusión:

- Profesional de enfermería de la unidad de cuidados intensivos que aceptaron los términos de la investigación en el consentimiento informado, de género masculino y femenino.
- Profesionales de enfermería cuyo tiempo de labores en UCI sea > o igual a 6 meses.

b) Criterios de exclusión

- Profesional de enfermería de UCI que no aceptaron los términos de la investigación en el consentimiento informado.
- Profesionales de enfermería cuyo tiempo de labores en UCI sea < a 6 meses

Técnicas y procedimientos para la recolección de datos:

Técnica	Instrumento
Encuesta	Cuestionario de preguntas

Técnicas de procesamiento y análisis de datos.

Por ser un estudio descriptivo, se utiliza estadísticas descriptivas de acuerdo al tipo de variable.

Procedimientos para garantizar aspectos éticos en las investigaciones con sujetos humanos.

Consentimiento informado para participar en el estudio

Variables generales y Operacionalización.

Variable general: Estrés del profesional de enfermería.

Dimensión	Indicadores	Escala
Características socio-demográficas	Edad	<ul style="list-style-type: none"> • 20 – 25 años • 25 – 30 años • 30 – 35 años • 35 – 40 años • 40 – 45 años • 45 - 50 años • >50 años
	Sexo	<ul style="list-style-type: none"> • Masculino • Femenino
	Estado civil	<ul style="list-style-type: none"> • Soltero/a • Casado/a • Divorciado/a • Viudo/a • Unión libre
	Antigüedad en el servicio	<ul style="list-style-type: none"> • 1 a 5 años • 5 a 10 años • 10 a 15 años • 15 a 20 años • 20 a 25 años • 25 a 30 años • > 30 años
	Jornada laboral	<ul style="list-style-type: none"> • 6 horas • 8 horas • 12 horas

<p>Manifestaciones asociadas al estrés</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la presión arterial. • Aumento de la actividad cardíaca • Nauseas o Vomito • Transpiración • Tensión Muscular • Ansiedad • Cansancio • Irritabilidad • Depresión • Insomnio • Desorientación 	<ul style="list-style-type: none"> • Ausente • Presente
<p>Factor Fisiológico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar tareas que no son de enfermería. • No tener tiempo suficiente para realizar procedimiento. • Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ausente • Presente

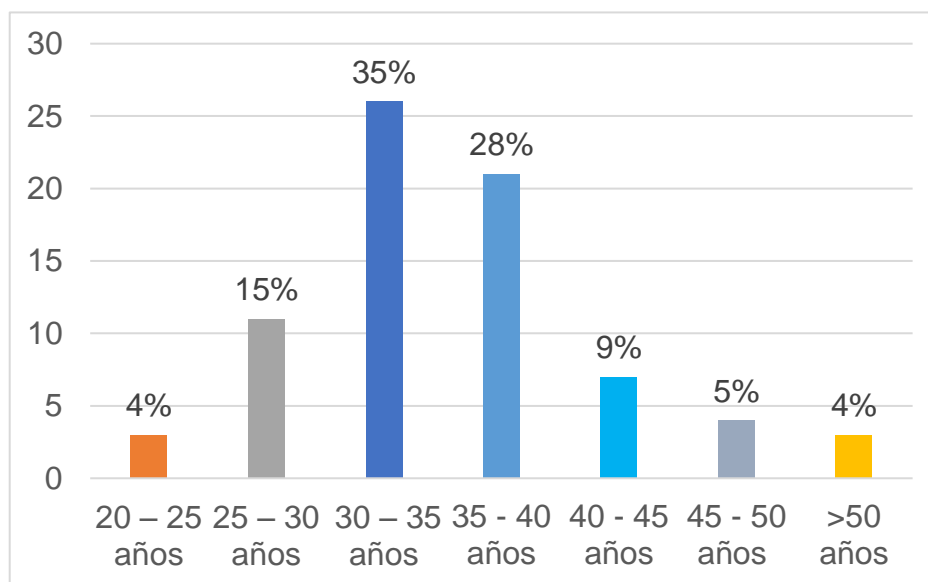
<p>Factor Psicológico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Observar procedimientos dolorosos para los pacientes. • Interrupción frecuente en la realización de tareas • Escuchar a pacientes hablar sobre su muerte • Muerte de un paciente • Miedo a cometer un error en los cuidados paliativos • Sentirse insuficiente para ayudar emocionalmente a la familia del paciente • Información insuficiente • Falta de concentración • No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo • Personal y turno inesperado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ausente • Presente
---------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------

Factores Socioculturales	<ul style="list-style-type: none"> • Incapacidad de resolver problemas • No poder compartir experiencias y sentimientos con los compañeros • Dificultad para trabajar en equipo • Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente • Pánico escénico 	<ul style="list-style-type: none"> • Ausente • Presente
Actitudes de afrontamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Espera que le pase el estrés • Creencias religiosas • Evita sentir emociones • Busca apoyo emocional • Reacción agresiva ante la situación • Afrontamiento • Genera soluciones ante el problema • Negación 	<ul style="list-style-type: none"> • Si • No

Presentación y análisis de resultados

Figura 1.

Distribución porcentual de edades del profesional de enfermería con estrés en UCI.



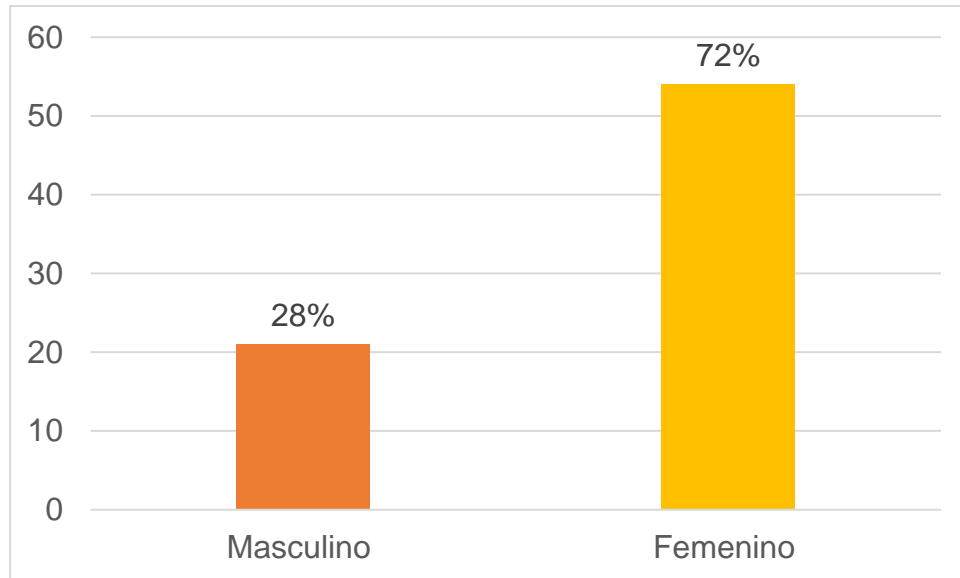
Fuente: Encuestas realizadas en el área de UCI en el Hospital Teodoro Maldonado Carbo IESS.

Elaborado por: Ginger Katherine, Escalante Briones y Valdez Caicedo, Verónica Thalía

Análisis: Se toma en cuenta que son datos referenciales reflejando los grupos de edades de 30-35 años que presentan mayor porcentaje de estrés durante sus actividades laborales en el área de UCI con un 35%; el 28 % son de 35 - 40 años; con un 15% 25- 30 años y con un bajo porcentaje de 9% con un rango de 40 - 45 años; un 5% con una edad de 45- 50 años; con un 4% edades entre 20 - 25 años y mayores de 50 años.

Figura 2.

Distribución porcentual del sexo del profesional de enfermería con estrés en UCI.



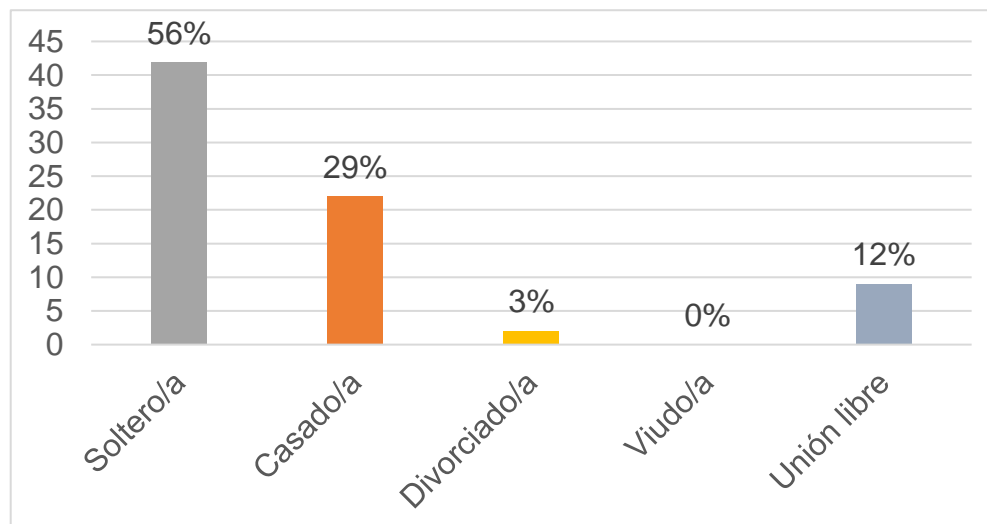
Fuente: Encuestas realizadas en el área de UCI en el Hospital Teodoro Maldonado Carbo IESS.

Elaborado por: Ginger Katherine, Escalante Briones y Valdez Caicedo, Verónica Thalía

Análisis: La recolección de datos se basó en el sexo de cada personal de enfermería en el área de UCI, indicando que prevalece son el sexo femenino con un reflejo del 72% del mientras que un 28% son el sexo masculino.

Figura 3.

Distribución porcentual del estado civil de los profesionales de enfermería con estrés en UCI.



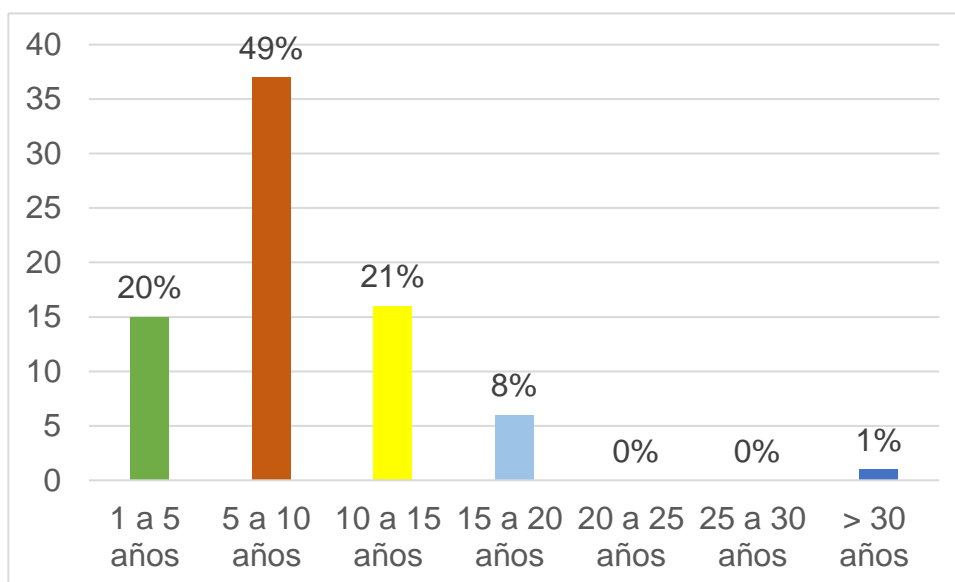
Fuente: Encuestas realizadas en el área de UCI en el Hospital Teodoro Maldonado Carbo IESS.

Elaborado por: Ginger Katherine, Escalante Briones y Valdez Caicedo, Verónica Thalía

Análisis: Los datos recopilados sobre el estado civil de los profesionales encuestados/as se puede conocer que el personal de salud que trabaja en el área de UCI manifiesta lo siguiente: el 56% son soltero/a; 29% son casado/a; 12% unión libre; 3% divorciado/a y 0% viudo/a.

Figura 4.

Distribución porcentual de los años laborales que tienen los profesionales de enfermería con estrés en UCI.



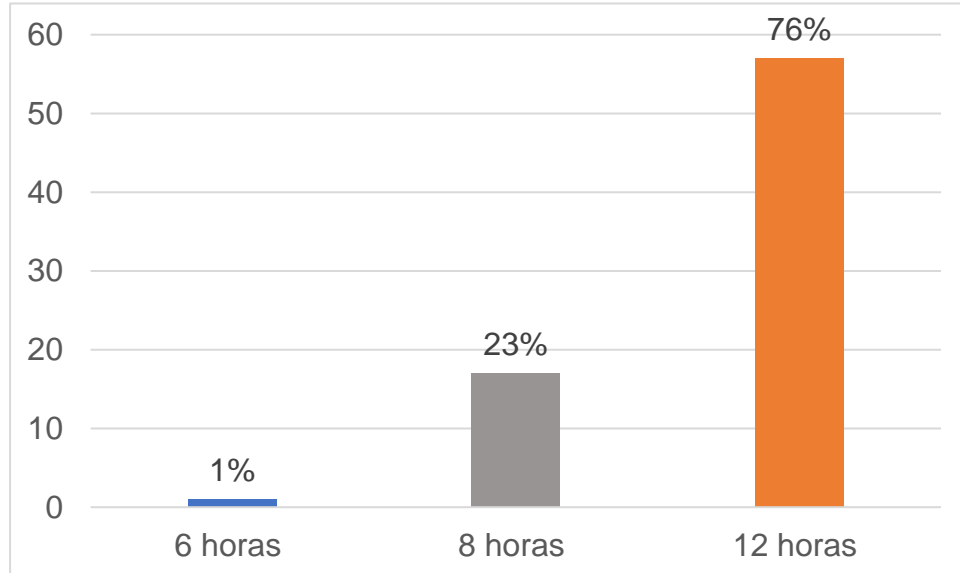
Fuente: Encuestas realizadas en el área de UCI en el Hospital Teodoro Maldonado Carbo IESS.

Elaborado por: Ginger Katherine, Escalante Briones y Valdez Caicedo, Verónica Thalía

Análisis: De los profesionales de salud encuestados se mostró una proporción del mayor tiempo prestado en el servicio hospitalario en la unidad de cuidados intensivos representado con un 50% señalando de 5 a 10 años de ejercicio profesional; el 21% de 10 a 15 años de desempeño, constituyéndose en un problema de salud pública; el 20% 1 a 5 años; el 8% de 15 a 20 años; el 1% mayor de 30 años o mayor de 30 años y 0% 25 a 30 años.

Figura 5.

Distribución porcentual de las jornadas laborales de los profesionales de enfermería con estrés en la UCI.



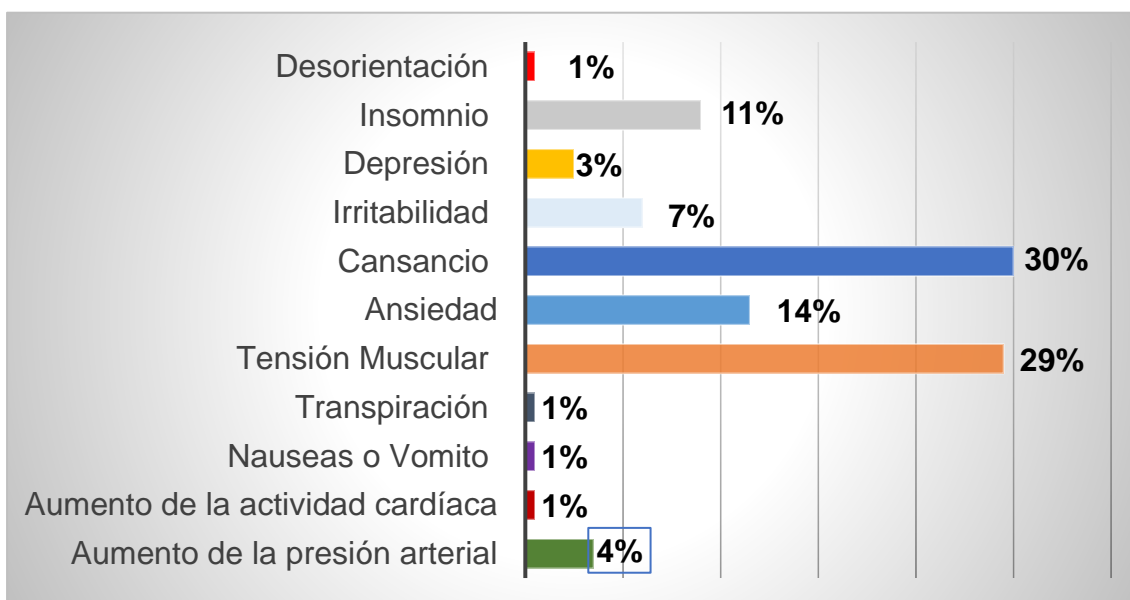
Fuente: Encuestas realizadas en el área de UCI en el Hospital Teodoro Maldonado Carbo IESS.

Elaborado por: Ginger Katherine, Escalante Briones y Valdez Caicedo, Verónica Thalía

Análisis: La jornada laboral que mas prevalece son las 12 horas de trabajo con un porcentaje de 76%; el 23% representa unas 8 horas y el 1% realizan unas 6 horas de desempeño en UCI.

Figura 6.

Distribución porcentual de las manifestaciones asociadas al estrés en los profesionales de enfermería en UCI.



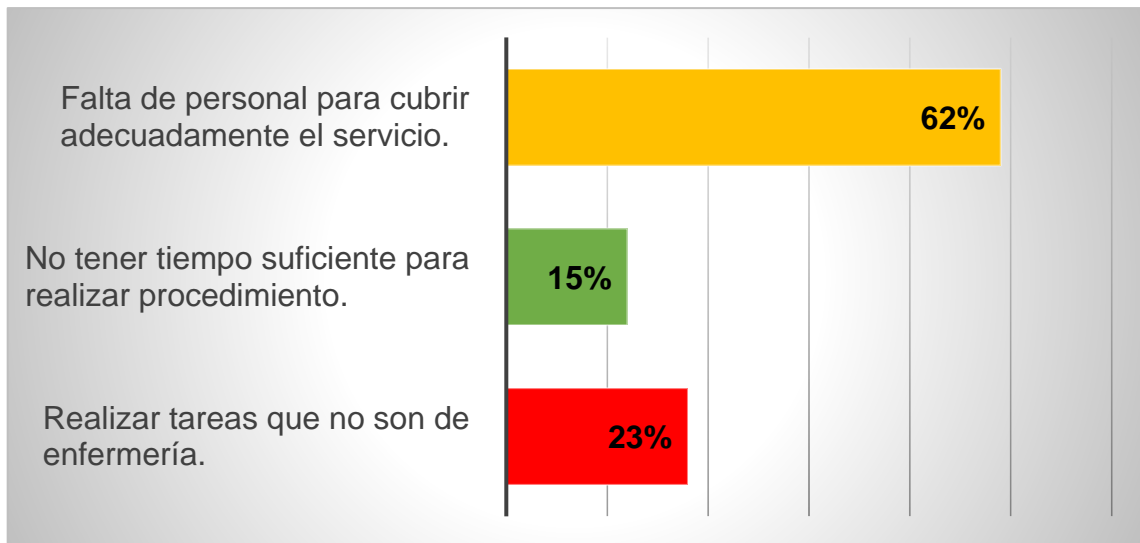
Fuente: Encuestas realizadas en el área de UCI en el Hospital Teodoro Maldonado Carbo IESS.

Elaborado por: Ginger Katherine, Escalante Briones y Valdez Caicedo, Verónica Thalía

Análisis: Los profesionales de enfermería manifiestan los siguientes problemas de salud que se generan al prestar servicios en el área de UCI de la cual, el 30% presentan cansancio; el 29% tensión muscular; el 14% ansiedad; el 11% insomnio; el 7% irritabilidad; el 4% aumento de la presión arterial; el 3% depresión y con el 1% transpiración, náuseas o llegan a presentar vomito, aumento de la actividad cardíaca y desorientación.

Gráfico 7.

Distribución porcentual de los factores físicos.



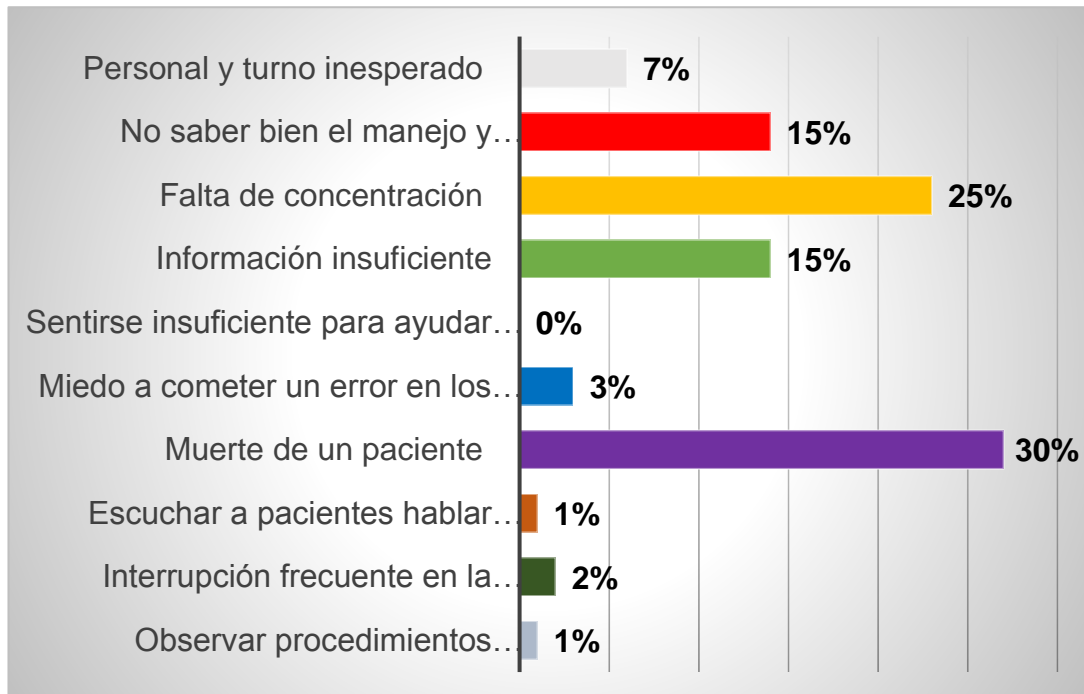
Fuente: Encuestas realizadas en el área de UCI en el Hospital Teodoro Maldonado Carbo IESS.

Elaborado por: Ginger Katherine, Escalante Briones y Valdez Caicedo, Verónica Thalía

Análisis: En cuanto a la presencia de dificultades en el trabajo por manifestaciones físicas se evidencia que el 62% tiene una falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio; con un 23% realizan tareas que no son de enfermería y con un 15 % indican que no tienen tiempo suficiente para realizar un adecuado procedimiento.

Figura 8.

Distribución porcentual de los factores psicológicos.



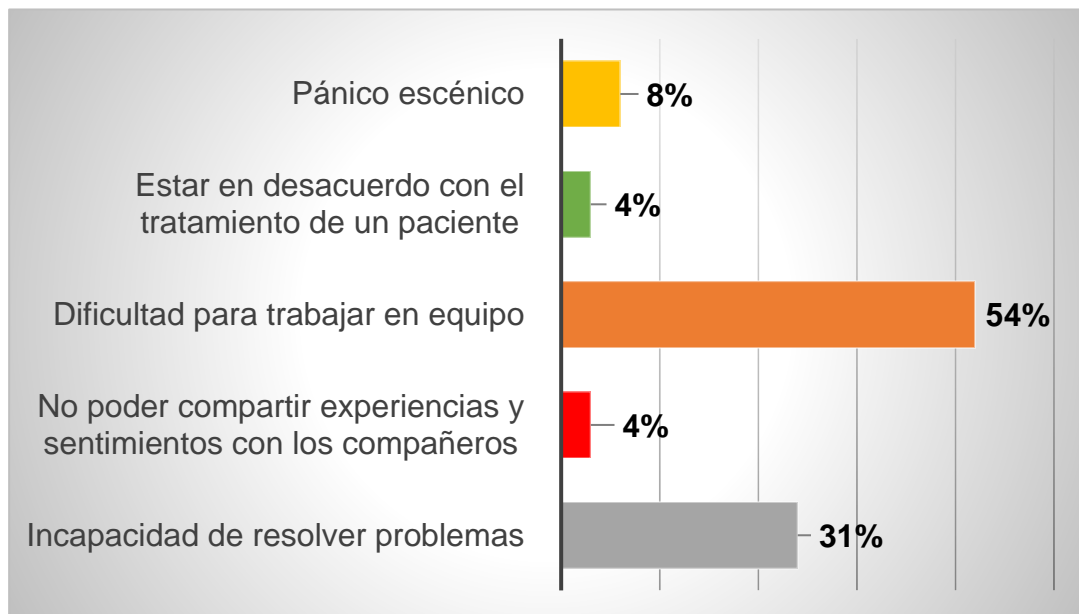
Fuente: Encuestas realizadas en el área de UCI en el Hospital Teodoro Maldonado Carbo IESS.

Elaborado por: Ginger Katherine, Escalante Briones y Valdez Caicedo, Verónica Thalía

Análisis: Se identifican la siguiente información a cerca de las manifestaciones psicológicas presentes en el personal de enfermería en UCI, con un porcentaje del 30% muerte de un paciente; 25% falta de concentración; 15% no saber el manejo y funcionamiento de un equipo e Información insuficiente acerca del paciente o del tratamiento; contra un 7% personal nuevo a quien capacitar y turno inesperado; 3% miedo a cometer un error en los cuidados paliativos; 2% interrupción frecuente en la realización de tareas y con 1% escuchar a pacientes hablar sobre su muerte y observar procedimiento dolorosos para los pacientes.

Gráfico 9.

Distribución porcentual de los factores socioculturales.



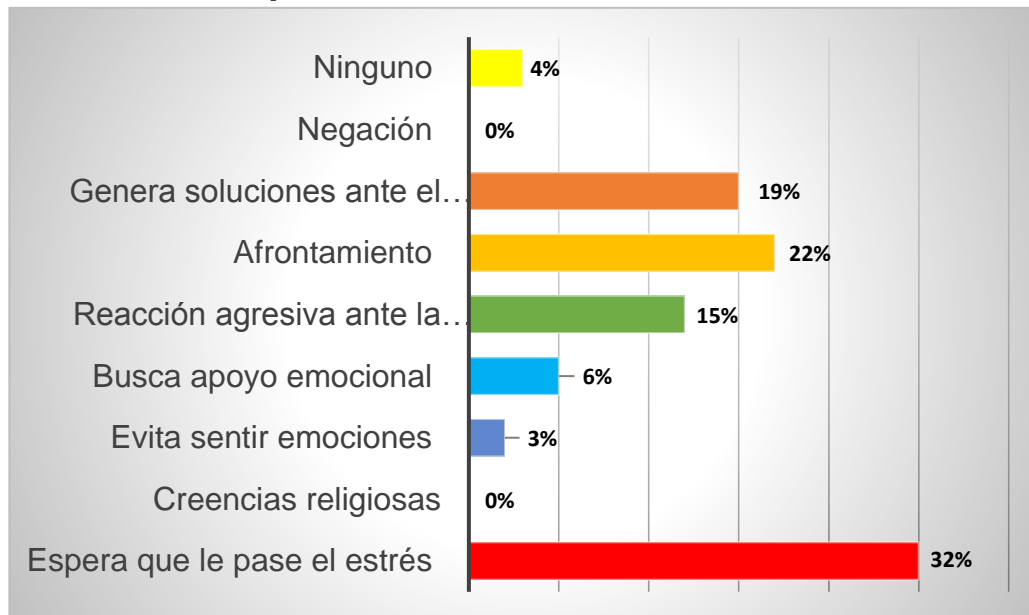
Fuente: Encuestas realizadas en el área de UCI en el Hospital Teodoro Maldonado Carbo IESS.

Elaborado por: Ginger Katherine, Escalante Briones y Valdez Caicedo, Verónica Thalía

Análisis: Entre la población encuestada presenta manifestaciones socioculturales de las cuales, genera un déficit en las actividades dentro del servicio, por lo tanto, un 54% llega a tener dificultad para trabajar en equipo; 31% incapacidad de resolver problemas seguido de un 8% presentan pánico escénico al no poder realizar bien las actividades encomendadas; un 4% estar en desacuerdo con el tratamiento que le van a realizar al paciente y también no pueden compartir experiencias y sentimientos con los compañeros.

Figura 10.

Distribución porcentual de actitudes de afrontamiento.



Fuente: Encuestas realizadas en el área de UCI en el Hospital Teodoro Maldonado Carbo IESS.

Elaborado por: Ginger Katherine, Escalante Briones y Valdez Caicedo, Verónica Thalía

Análisis: Desde la perspectiva del personal de enfermería encuestado sobre las actitudes orientadas hacia el afrontamiento del estrés laboral, se determina que el 32% manifiesta esperar que se le pase el estrés; con un 22% afronta los diversos problemas; el 19% genera soluciones ante el problema generado pero una minoría presenta lo siguiente: el 6% busca apoyo emocional; el 4% no toma ninguna actitud para afrontar el estrés laboral; el 3 % evita sentir emociones y con un 0% niega tener algún problema y realiza actividades espirituales basadas en las creencias.

Discusión

Según el estudio realizado por Gloria L., se llega a observar que la mayoría de los participantes fueron mujeres, el estrato socioeconómico fue el 2, son casadas, que el nivel educativo que predominó fueron graduadas de tecnólogas, seguido de licenciatura y solo una minoría tienen posgrados y la edad fue de 26 años. En cuanto a los factores en el ambiente físico relacionado con la carga de trabajo, se evidenció en un alto porcentaje de no tener tiempo suficiente para realizar todas las tareas de enfermería. De igual manera, en el ambiente psicológico se muestra en mayor porcentaje la muerte y sufrimiento de un paciente con quien has llegado a tener una relación estrecha. Continuando con el ambiente socio cultural se identificó en mayor proporción el criterio de no disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente y sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente (14).

En el estudio que muestra Pía M., indica que los profesionales de enfermería que corresponden a profesionales de la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos (UCIP) y a la Unidad Cuidados Intensivos Adultos (UCIA). Se demuestra que en su mayoría corresponden a mujeres, la edad media fue de un rango 23 a 56 años, indicando tener pareja estable y tienen hijos. Los profesionales trabajan en sistema de turnos en jornadas diurnas, todos ellos presentan contrato titular y en igual proporción son reemplazados en cierto tiempo por lo tanto, los años de antigüedad de los profesionales es de un rango de 6 meses a 32 años y señalan tener un segundo trabajo remunerado. Los factores sociales son la carga de trabajo, frecuentemente realizar tareas que no son de enfermería y no tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente; en el factor psicológico indica miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería y el factor social con otros miembros del equipo de enfermería (15).

Sin embargo, el estudio realizado por el Hospital Teodoro Maldonado Carbo realiza la siguiente interpretación de los datos obtenidos mediante encuestas dando como resultados que las características sociodemográficas que

presenta el personal de salud, la mayoría son del género femenino, desde la edad de 30-35 años, con un estado civil de soltero/a, su situación laboral con una antigüedad de servicio de 5 a 10 años y la cantidad de horas laborales son de 12 horas, las manifestaciones clínicas que le ocasionan al individuo un desgaste físico y emocional debido a las condiciones a las que a diario se ven enfrentados, presentan un nivel de cansancio, los factores generadores de estrés que enfrenta el personal de enfermería en el ambiente laboral, llega a afectar el ámbito físico; la falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio debido en ciertas ocasiones por reducción del personal, el ámbito psicológico; la muerte de pacientes que debe enfrentar a diario y el ámbito sociocultural; se refiere a las relaciones interpersonales presentando dificultad para trabajar en equipo por las críticas que hacen su propios compañeros y jefes de enfermería al realizar un procedimiento y las actitudes de afrontamiento hacia la disminución del estrés laboral ya que, el personal de enfermería presenta vulnerabilidad a una serie de situaciones de la cual, manifiestan que esperan a que se le pase el estrés para poder continuar con sus actividades diarias en el servicio.

Conclusiones

En base a los resultados que se obtuvo en la investigación a partir de la recolección de datos de 75 profesionales de enfermería que trabaja en la unidad de cuidados intensivos del Hospital Teodoro Maldonado Carbo, a través de una encuesta acerca del estrés que manifiesta el profesional de enfermería, hacemos referencia lo siguiente:

- En la interpretación de los mismos se indica que las características sociodemográficas que presenta el personal de salud, la mayoría son del género femenino, desde la edad de 30-35 años, con un estado civil de soltera, su situación laboral con una antigüedad de servicio de 5 a 10 años y la cantidad de horas laborales son de 12 horas.
- En cuanto a las manifestaciones clínicas que le ocasionan al individuo un desgaste físico y emocional debido a las condiciones a las que a diario se ven enfrentados, presentan en un nivel de cansancio.
- Respecto a los factores generadores de estrés que enfrenta el personal de enfermería dentro del ambiente laboral, llega a afectar el ámbito físico, la falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio debido en ciertas ocasiones por reducción del personal, el ámbito psicológico la muerte de pacientes que debe enfrentar a diario y el ámbito sociocultural, que refiere las relaciones interpersonales presentando dificultad para trabajar en equipo ya sea por crítica que hacen sus propios compañeros y jefes de enfermería al realizar un procedimiento.
- Podemos indicar que existe actitudes de afrontamiento hacia la disminución del estrés laboral ya que, el personal de enfermería presenta vulnerabilidad a una serie de situaciones y circunstancias desencadenadoras, de la cual, manifiestan que esperan a que se le pase el estrés para poder continuar con sus actividades diarias en el servicio.

Recomendaciones

Se establece que el estrés se ha convertido en algo muy común en la actualidad, ya que, se ha incrementado notablemente como un problema hacia la salud. Por lo tanto, durante este amplio estudio se han identificado y descrito factores que producen el estrés laboral en el personal de enfermería en el servicio de UCI del Hospital de Especialidades Teodoro Maldonado Carbo. Por ello, el rol que desempeñan es de vital importancia ya que, están al cuidado holístico del paciente y en constante participación entre la familia y la comunidad.

De este modo, se recomienda lo siguiente:

- Fomentar estrategias de capacitación y autocuidado frente al estrés, para el personal que labora en este establecimiento con el motivo de mejorar la calidad laboral.
- Expresar a la institución que debe realizar procesos de apoyo tales como: charlas para la integración entre compañeros, talleres de motivación, ayuda psicológica en caso de ser necesario, apoyo emocional para mejorar la autoestima y solucionar el conflicto.
- Se recomienda al personal de enfermería organizar su tiempo de trabajo, examinar sus responsabilidades laborales, de manera que cada quien tenga claro su obligaciones y límites con sus otros compañeros.
- Asignar las diversas gestiones a cada uno del personal para disminuir la sobrecarga laboral.

Referencias

1. ONU. news.un.org. [Online].; 2019 [cited 2022. Available from: <https://news.un.org/es/story/2019/04/1454601>.
2. César C., María R., Laura E., María M. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. *Enferm. glob.* 2018 ;(2-3): p. 1-9.
3. Yordane Q. Nivel de estrés y desempeño laboral de los profesionales de salud del centro de salud el Bosque, La Victoria, Chiclayo, 2018. [Online].; 2019 [cited 2022. Available from: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6475/Quispe-Delgado-Yordane.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
4. Helder N. Fortalecimiento de las estrategias de afrontamiento en relación al estrés laboral: una experiencia de sistematización. *Revista Enfermería Actual*. 2021;(3-4): p. 1-18.
5. César G., María R., Laura F., María M.. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. *Enfermería Global*. 2018 ;(1-2): p. 1-11.
6. Pedro G., Aida J., Laura H., Gloria G., Luz C., Ariel A. Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia COVID-19. *Revista de Salud Pública*. 2020;(5-6): p. 1-9.
7. Jenny L., Darwin N., Vladimir V. Estrés laboral y autopercepción de la salud en médicos y enfermeras del área de emergencia en Riobamba, Ecuador. *Revista Cubana de Reumatología*. 2020;(7-10): p. 1-17.
8. Kewy S., Víctor Ch. 1 Universidad y Salud Artículo Original Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. *Universidad y Salud*. 2017 ;(1): p. 1-9.
9. Geovana C., Luisa R. Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirúrgico. *Revista Cubana de Enfermería*. 2021;(1-2): p. 1-18.
10. Viviane V., Júlía T., María Q., Renata P., María C. Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería. *Enfermería Global*. 2019;(1): p. 1-11.

11. María B., Wilson D., Brandon P., María H. Estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI durante la pandemia de COVID 19. *Revista Científica Multidisciplinaria*. 2020;(1): p. 1-10.
12. Pedro G., Aida J., Laura H., Gloria G., Ariel A.. Estrés laboral en enfermeras de un Hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia COVID-19. *Revista de Salud Pública*. 2020;(1): p. 1-9.
13. Geovana C., Luisa R. Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirúrgico. 2022;(1): p. 1-18.
14. Gloria A., Gladys G., Yaneth B., Martha M. estresores laborales en el personal de enfermería de unidades de cuidados intensivos. *Revista Latinoamericana de Hipertensión*. 2018;(1): p. 1-7.
15. Pía M., Marisol C., Giannina S. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. *Med Segur Trab*. 2019 ;(1-9): p. 1.
16. Paula C., José S., Nicol M., Jaqueline M., Nataly G., Francés S. Estrés percibido en trabajadores de atención primaria. *Ciencia y enfermería*. 2019 ;(1): p. 1-12.
17. YULIANA C. repositorio.usmp.edu.pe. [Online].; 2018 [cited 2022. Available from: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3488/delacruz_rym.pdf?sequence=3&isAllowed=y.
18. American Psychological Association. apa.org. [Online].; 2022 [cited 2022. Available from: <https://www.apa.org/topics/stress/tipos>.
19. Universia. universia.net. [Online].; 2022 [cited 2022. Available from: <https://www.universia.net/cl/actualidad/orientacion-academica/tipos-de-estres-laboral-eustres-y-distres.html>.
20. SONIA S. repositorio.unan.edu.ni. [Online].; 2019 [cited 2022. Available from: <https://repositorio.unan.edu.ni/7800/1/t901.pdf>.
21. Lic. Olivia G.. repositorio.uma.edu.p. [Online].; 2021 [cited 2022. Available from: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/541/gutierrez-Palomino,Olivia-T.Academico.pdf?sequence=4>.

22. Lcda. Mikol V. repositorio.upch.edu.pe. [Online].; 2021 [cited 2022. Available from: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9695/Estrategias_HinojoVilcapoma_Mikol.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
23. Katherine A., Maritza C., Diana G.. repository.uniminuto.edu. [Online].; 2018 [cited 2022. Available from: https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/6425/1/TP_AguirreFloridoKatherineJulieth_2018.pdf.
24. Quispe D.. Nivel de estrés y desempeño laboral de los profesionales de salud del centro de salud el Bosque, La Victoria. [Online].; 2019 [cited 2022. Available from: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6475/Quispe-Delgado-Yordane.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
25. Constitucion de la Republica del Ecuador. ambiente.gob.ec. [Online].; 2018 [cited 2022. Available from: <https://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/09/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador.pdf>.
26. Patlán J. Scielo. [Online].; 2019. Available from: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522019000100156.
27. Revista Electronica de Portales Medicos. [Online].; 2017. Available from: <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/estres-personal-de-enfermeria-urgencias/>.
28. Carrillo C, Rios MI. Scielo. [Online].; 2020. Available from: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412018000200304.

Anexos



Guayaquil, 12 de abril del 2022



SRTA. VERONICA VALDEZ CAICEDO
SRTA. GINGER ESCALANTE BRIONES
Estudiantes de la Carrera de Enfermería
Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

CARRERAS:
Medicina
Odontología
Enfermería
Nutrición, Dietética y Estética
Terapia Física

De mis consideraciones:



Reciba un cordial saludo de parte de la Dirección de la Carrera de Enfermería, a la vez le comunico que su tema presentado: **"Estrés del profesional de enfermería que labora en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital de Especialidades Teodoro Maldonado Carbo, año 2021."** ha sido aprobado por la Comisión Académica de la Carrera, su tutora asignada es la Lic. Lorena Gaona Quezada.

Me despido deseándole éxito en la realización de su trabajo de titulación.



Atentamente,

Certificado No EC SG 2018002043

Lcda. Ángela Mendoza Vines
Directora de la Carrera de Enfermería
Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Tel.: 3804600
Ext. 1801-1802
www.ucsg.edu.ec
Apartado 09-01-
4671
Guayaquil-Ecuador

Cc: Archivo

Memorando Nro. IESS-HTMC-CGI-2022-0080-FDQ
Guayaquil, 15 de Marzo de 2022

PARA: GINGER KATHERINE ESCALANTE BRIONES
Estudiante de Enfermería
Universidad Católica Santiago de Guayaquil

VERÓNICA THALIA VALDEZ CAICEDO
Estudiante de Enfermería
Universidad Católica Santiago de Guayaquil

De mi consideración:

Por medio de la presente, informo a usted que ha sido resuelto factible su solicitud para que pueda realizar su trabajo de investigación: **“ESTRÉS DEL PERSONAL DE ENFERMERIA QUE LABORA EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS”** presentado por Ginger Escalante Briones y Verónica Valdez Caicedo, una vez que por medio del memorando N° IESS-HTMC-JACI-2022-0048-M de fecha 14 de Marzo del 2022, firmado por la Espc. Lonny Bernabé Medina – Jefe Área Cuidados Intensivos, hemos recibido el informe favorable de la misma.

Por lo antes expuesto reitero que puede realizar su trabajo de titulación siguiendo las normas y reglamentos del hospital Teodoro Maldonado Carbo.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:
JAVIER HUMBERTO
CARRILLO UBIDIA

Espc. Javier Humberto Carrillo Ubidia
COORDINADOR GENERAL DE INVESTIGACIÓN, ENCARGADO HOSPITAL DE ESPECIALIDADES – TEODORO MALDONADO CARBO

Referencias:

- Solicitud

mm



Aplicación de la encuesta y recopilación de datos

Consentimiento informado.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE MEDICINA
CARRERA DE ENFERMERÍA**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

A través del presente documento expreso mi voluntad de participar en la investigación titulada **ESTRÉS DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA QUE LABORA EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DEL HOSPITAL DE ESPECIALIDADES TMC, AÑO 2021**, que tiene como objetivo general, determinar el estrés del personal de enfermería que labora en el área de emergencia del Hospital de Especialidad TMC, año 2021.

Habiendo sido informado(a) del propósito de este, así como de los objetivos y teniendo la confianza plena de que la información que se vierte en el instrumento será solo y exclusivamente para fines de la investigación en mención, además confió en que la investigación utilizará adecuadamente dicha información y su confidencialidad.

Firma del encuestado

CI.

Firma del encuestador

CI.



DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Ginger Katherine, Escalante Briones**, con C.C: 0950016907 autora del trabajo de titulación: Estrés del Profesional de Enfermería que labora en la Unidad De Cuidados Intensivos del Hospital de Especialidades TMC, año 2021, previo a la obtención del título de **Licenciado en enfermería** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

- 1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
- 2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, **06 de abril del 2022**

f. _____

Ginger Katherine, Escalante Briones

C.C: 0950016907



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT

Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Valdez Caicedo, Verónica Thalía**, con C.C: 0803718857 autora del trabajo de titulación: Estrés del Profesional de Enfermería que labora en la Unidad De Cuidados Intensivos del Hospital de Especialidades TMC, año 2021, previo a la obtención del título de **Licenciado en enfermería** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, **06 de abril del 2022**

f. _____

Valdez Caicedo, Verónica Thalía
C.C: 0803718857



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

TEMA Y SUBTEMA:	Estrés del Profesional de Enfermería que labora en la Unidad De Cuidados Intensivos del Hospital de Especialidades TMC, año 2021.		
AUTORES	Ginger Katherine, Escalante Briones Valdez Caicedo, Verónica Thalía		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Lcda. Gaona Quezada, Lorena Raquel		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Ciencias Médicas		
CARRERA:	Enfermería		
TÍTULO OBTENIDO:	Licenciadas en Enfermería		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	06 de abril del 2022	No. DE PÁGINAS:	47
ÁREAS TEMÁTICAS:	Salud Pública		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Estrés Laboral, Profesional de Enfermería, Cuidados Intensivos, Escala del Estrés, Factores del Estrés.		
RESUMEN/ABSTRACT:	<p>Introducción: El estrés es una respuesta física y emocional que ocasiona desequilibrio en las capacidades durante el trabajo laboral diario. Objetivo: Determinar el estrés del profesional de enfermería que labora en la unidad de cuidados intensivos del Hospital de Especialidad TMC, año 2021. Diseño: descriptivo, cuantitativo, transversal, prospectivo. Población: 75 enfermeras de la unidad de cuidados intensivos. Instrumento: Encuestas. Resultados: Las características sociodemográficas, la mayoría son del género femenino, edad de 30-35 años, estado civil de soltero/a, antigüedad laboral de 5 a 10 años y horas laborales de 12 horas, las manifestaciones clínicas presentan un nivel de cansancio, los factores generadores de estrés, el ámbito físico; la falta de personal para cubrir el servicio, el ámbito psicológico; la muerte de pacientes; el ámbito sociocultural; dificultad para trabajar en equipo y las actitudes de afrontamiento hacia la disminución del estrés manifiesta que esperan a que se le pase el estrés para poder continuar con sus actividades en el servicio. Discusión: Se informa que profesional de enfermería presenta un rango de edad entre los 26 años, los factores físico son la carga de trabajo, factores psicológico la muerte y sufrimiento del paciente y el factor sociocultural no disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente y sentirse insuficientemente para ayudar emocionalmente al paciente. Conclusiones: Es evidente que el estrés laboral está afectando la calidad de sus interacciones profesionales e impactando en su productividad.</p>		
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 0939072147 - 0969378979	E-mail: ginger_kathy2529@hotmail.com verothalia2210@gmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::	Nombre: Lcda. Holguín Jiménez Martha Lorena, Mgs Teléfono: +593- 993142597 E-mail: martha.holguin01@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			